

Termeni și condiții de Garanție

SsangYong

Garanție extinsă 5+5 ani

Toate revendicările care decurg din această Garanție se vor îndrepta către Comerciant, în calitatea sa de reprezentanță care furnizează serviciile aferente Garanției. Serviciile aferente Garanției detaliate mai jos pot fi furnizate numai dacă:

- a) din momentul primei utilizări a autovehiculului, lucrările de întreținere și inspecție prevăzute de către producătorul SsangYong au fost efectuate la termenul indicat în conformitate cu carnetul de garanție și mentenanță SsangYong;
- b) Cumpărătorul și-a îndeplinit obligațiile privind raportarea daunelor în conformitate cu Articolul 5 al acestor Termeni și condiții de Garanție.

Dacă Cumpărătorul nu îndeplinește oricare dintre condițiile menționate mai sus, atunci Cumpărătorul pierde dreptul la Garanție.

§ 1 Obiectul Garanției

1. Garanția acoperă toate componentele mecanice și electronice ale autovehiculului așa cum sunt enumerate în Paragraful 2 de mai jos al acestor Termeni și condiții de Garanție.
2. Garanția acoperă următoarele componente ale ansamblurilor specificate:

Motor

Galeria de admisie, blocul motor, carterul, chiulasa, garnitura de chiulasă, toate componentele interne asociate circulației uleiului (inclusiv pistoanele și cuzineții bielei), răcoritorul de ulei, baia de ulei, senzorul de presiune ulei, carcasa filtrului de ulei, volantul, roata de antrenare cu coroană dințată, lanțul de distribuție cu roțile întinzătoare.

Sistem de alimentare

Turbocompresorul

Cutie de viteze manuală și cutie de viteze automată

Carcasa cutiei de viteze și componentele interne ale acesteia, inclusiv convertizorul de cuplu (wandler), unitatea electronică de control a cutiei de viteze automate, cablurile de schimbare a vitezelor (cabluri Bowden).

3. Garanția va acoperi garniturile, inelele de etanșare, furtunurile, conductele, bujiile de aprindere și bujiile incandescente numai în cazul în care își vor pierde capacitatea de funcționare din cauza defecțiunii apărute la o componentă acoperită de Garanție care trebuie compensată în mod obligatoriu conform Garanției, înlocuirea acestora devenind necesară din punct de vedere tehnic.
4. Garanția nu va acoperi următoarele:
 - a) piesele neautorizate de către producător;
 - b) materialele de exploatare și auxiliare precum combustibilul, produsele chimice, cartușele de filtrare, lichidele de răcire și antigetul, lichidul hidraulic, uleiurile, unsoarele și alți lubrifianți; această excludere se referă atât la defectele izolate ale acestor materiale cât și la cazurile în care astfel de materiale trebuie înlocuite sau completate ca urmare a înlocuirii unui agregat;
 - c) piese cu uzură rapidă; această excludere se referă atât la defectele izolate ale pieselor cu uzură rapidă cât și la cazurile în care o piesă cu uzură rapidă trebuie înlocuită sau reparată ca urmare a unui defect acoperit de Garanție.

§ 2 Conținutul Garanției și excluderi

1. Dacă o piesă acoperită de Garanție devine nefuncțională în perioada de Garanție din cauza unei daune apărute în perioada de Garanție și, prin urmare, sunt necesare lucrări de reparații, atunci Cumpărătorul poate solicita reparații în conformitate cu acoperirea specificată în acest document. Cererile de Garanție aprobate trebuie să fie compensate prin decontarea reparațiilor în toate cazurile, compensarea financiară nefiind posibilă.
2. Cumpărătorul își va pierde drepturile aferente acestei Garanții dacă defectul este cauzat de oricare dintre motivele enumerate mai jos:
 - a) accident, care reprezintă un impact mecanic direct din exterior care se produce brusc;
 - b) acte intenționate sau frauduloase, însușire ilegală, în special furt, utilizare neautorizată, jaf și fraudă.
 - c) impactul direct al animalelor (inclusiv mușcături), furtunii, grindinei, oxidării/coroziunii, fulgerului, cutremurului, inundației sau exploziei;
 - d) impactul direct al arderii, incendiului sau exploziei, indiferent dacă acestea apar în interiorul autovehiculului sau afectează autovehiculul din exterior;
 - e) daune provocate de pătrunderea sau infiltrarea directă sau indirectă a apei;
 - f) act de război de orice fel, război civil, revolte interne, grevă, expulzare, sechestru sau alte acțiuni legale oficiale, daune cauzate de energia nucleară;
 - g) daune pentru care un terț în calitate de producător, furnizor, vânzător ar trebui să fie sau este în general răspunzător pe baza unui contract care acoperă defectele de producție, fabricație, construcție sau organizare, garanția de piese de schimb, etc., inclusiv a unei comenzi de reparație (de ex. defecte cauzate în timpul reparațiilor prealabile) sau a altor contracte de întreținere, garanție și/sau asigurare.
3. Garanția nu va acoperi următoarele daune:
 - a) daune care apar ca urmare a utilizării de combustibili necorespunzători, a nivelului prea scăzut de ulei, a supraîncălzirii;
 - b) daune care apar ca urmare a faptului că autovehiculul a fost expus unor sarcini pe axă sau de tractare care depășesc sarcinile stabilite de către producător;
 - c) daune care apar în timpul participării în cadrul unor activități cu caracter de curse auto sau la antrenamente pentru astfel de activități;
 - d) daune care apar ca urmare a modificării construcției efectuate în fabrică (de ex. tuning) sau a montării unor piese sau accesorii neautorizate de către producător;
 - e) daune care apar ca urmare a utilizării unui instrument care în mod evident necesită reparații, cu excepția cazurilor în care dauna nu este în mod cert legată de faptul că instrumentul trebuie să fie reparat;
 - f) daune care apar la autovehicule care au fost utilizate de către Cumpărător pentru transportul în scop comercial de persoane sau în cazul închirierii în scop comercial către diferite persoane;
 - g) daune care au fost provocate de o componentă care nu este acoperită de Garanție conform Articolului 1.2.Daunele enumerate la punctul 3 (a-g) sunt excluse cu condiția ca acestea să se producă din neglijența Cumpărătorului sau prin încălcarea intenționată de către acesta a obligațiilor sale. Este responsabilitatea Cumpărătorului de a certifica lipsa neglijenței sau a intenției.
4. Serviciul aferent Garanției este supus următoarelor condiții:
 - a) din momentul primei utilizări a autovehiculului, lucrările de întreținere și inspecție prevăzute de către producătorul SsangYong au fost efectuate la termenul indicat în conformitate cu carnetul de garanție și mentenanță SsangYong;
 - b) au fost respectate instrucțiunile cu privire la exploatarea autovehiculului specificate în manualul de utilizare emis de către producător;

Termeni și condiții de Garanție

SsangYong

Garanție extinsă 5+5 ani

- c) orice intervenție, alterare, defecțiune sau înlocuire a contorului de parcurs (instrument de bord/ceasul de kilometraj) a fost imediat raportată;
- d) dauna a fost raportată imediat după producerea sa și înainte de începerea lucrărilor de reparație;
- e) nu au fost încălcate dispozițiile prevăzute în „Îndeplinirea obligațiilor privind Garanția” (Articolul 5).

§ 3 Acoperirea geografică a Garanției

Garanția este valabilă pe teritoriul geografic al Europei pentru autovehiculele vândute în România.

§ 4 Domeniul de aplicare a Garanției și repartizarea costurilor

1. Valoarea unei reparații în Garanție nu trebuie să depășească valoarea autovehiculului la momentul producerii daunei. Dacă valoarea autovehiculului la momentul producerii daunei este mai mare în comparație cu prețul de achiziție al autovehiculului, atunci cererea de garanție va fi limitată la prețul de achiziție al autovehiculului. În mod diferit față de cele de mai sus, poate fi specificată și o sumă maximă de despăgubire sau un excedent special/franșiză pentru a limita cererile de garanție. În cazul în care este convenit un excedent special/franșiză sau o sumă maximă de despăgubire, atunci valoarea reparației, în conformitate cu termenii și condițiile actuale, va fi diminuată cu suma convenită sau cererile de garanție pot fi decontate numai până la valoarea maximă convenită.
2. Garanția acoperă repararea sau înlocuirea pieselor defecte acoperite de Garanție și costurile manoperei determinate pe baza timpilor de lucru normați specificați de producător. Dacă costurile reparației depășesc prețul piesei de schimb, atunci cererea de garanție va fi limitată la prețul piesei de schimb și costurile de demontare și montare.
3. Garanția nu acoperă următoarele:
 - a) costurile aferente lucrărilor de testare, măsurare și reglare în măsura în care acestea nu au legătură cu daunele acoperite de Garanție;
 - b) costurile aferente prejudiciilor directe sau indirecte subsecvente, cum ar fi transportul aerian, transportul, eliminarea deșeurilor, costurile de remorcare, taxele de parcare, costurile de închiriere a autovehiculelor, compensarea profitului nerealizat, daunele rezultate la piese care nu sunt acoperite de Garanție, etc.;
 - c) costurile de întreținere, inspecție, manevrare, lăcuire, lucrări de curățare și cheltuieli inutile.
4. În cazul în care sunt efectuate în același timp reparații și/sau revizii din cadrul și în afara domeniului de aplicare a Garanției, atunci timpul de manoperă al lucrărilor de reparație decontabile se stabilește pe baza timpului de lucru standard al producătorului.
5. Garanția nu poate determina retragerea (retragerea din contractul de vânzare), reducerea (reducerea prețului de vânzare) sau compensarea în locul executării contractului de vânzare.

§ 5 Îndeplinirea obligațiilor privind Garanția

1. Cumpărătorul este obligat să raporteze daunele imediat Comerciantului sau Agentului acestuia înainte de începerea lucrărilor de reparație și să prezinte autovehiculul pentru reparație. În conformitate cu acești Termeni și condiții de Garanție, condiția suplimentară de reglementare este aceea ca Agentul să permită efectuarea lucrărilor de reparație și să emită un număr de referință al daunei. Comerciantul efectuează lucrările de reparație sau desemnează o unitate service autorizată adecvată SsangYong. În cazul în care Cumpărătorul nu îndeplinește această obligație, Comerciantul va fi scutit de prestarea serviciilor, chiar dacă acest lucru face mai dificil pentru Comerciant sau Agentul său să determine apariția sau amploarea daunei acoperite de Garanție.
2. Dacă Comerciantul nu poate efectua lucrările de reparație (de ex. când autovehiculul se află în străinătate), atunci lucrările de reparație pot fi efectuate de o unitate service autorizată SsangYong. În conformitate cu acești Termeni și condiții de Garanție, condiția suplimentară de reglementare este aceea ca Agentul să permită efectuarea lucrărilor de reparație și să emită un număr de referință al daunei. Factura se transmite Comerciantului sau Agentului său în termen de o lună de la data emiterii acesteia. Factura trebuie să indice în mod clar numărul de referință al daunei emis în urma raportării acesteia, lucrările efectuate, prețul pieselor de schimb și costurile manoperei, inclusiv timpii de lucru.
3. Cumpărătorul trebuie să furnizeze informațiile necesare pentru evaluarea daunei și să permită inspecția pieselor defecte în orice moment. Piesele înlocuite vor fi predate Cumpărătorului, la cerere.
4. Atunci când se solicită, Cumpărătorul este obligat să prezinte un raport scris privind dauna și să prezinte sau să trimită copia originală a facturilor aferente lucrărilor de întreținere.
5. Cumpărătorul trebuie să reducă daunele pe cât posibil și să urmeze instrucțiunile Comerciantului sau ale Agentului său.

§ 6 Perioada de garanție

Garanția va intra în vigoare în ziua specificată în Acordul de garanție și se va încheia la sfârșitul perioadei de garanție convenite, fără a fi necesară depunerea unei notificări.

§ 7 Schimbarea dreptului de proprietate

Garanția nu este afectată de schimbarea proprietarului. Garanția va înceta în cazul în care autovehiculul este vândut unui revânzător comercial.

§ 8 Prescripție

Drepturile aferente Garanției vor expira în 6 luni de la data daunei.

§ 9 Drepturile de garanție prevăzute de lege

Drepturile de garanție ale Cumpărătorului prevăzute de lege vor rămâne neschimbate.

§ 10 Agent

În conformitate cu acești Termeni și condiții de Garanție, Agentul Comerciantului este: Real Garant Versicherung AG, cu sediul la: Perfektastrasse 73/2/2, A-1230 Viena. Telefon: +40 317801262, www.realgarant.com, claim.ro@realgarant.com.